

Procédure de remboursement carburant

1. Rendez-vous sur votre compte client via votre appli ou la webapp



Mes réservations



2. Cliquez sur Mes Réservations, puis Passées



3. Choisissez la réservation concernée et cliquez dessus

4. Sélectionnez « Demander un remboursement »



5. Renseignez le montant, le type de carburant et une photo de justificatif mentionnant la TVA



6. Cliquez sur envoyer, un mail de confirmation vous sera envoyé dès la demande traitée

7. Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais